

Uzasadnienie:

W dniu 20 września 2021 roku wpłynęła do Urzędu Gminy Włocławek skarga Skarżącej na działalność gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Włocławku. Skarga dotyczy postępowania pracowników GOPS we Włocławek, przy rozpatrywaniu wniosku Skarżącej o przyznanie zasiłku okresowego. Skarżąca w dniu 7 lipca 2021 r. złożyła dokumenty w celu przyznania zasiłku okresowego. Przed wydaniem decyzji, zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego, wystosowano do Skarżącej pismo związane z prowadzonym postępowaniem

Dokumenty te miały na celu zapoznanie i powiadomienie Skarżącej z prowadzonym postępowaniem administracyjnym przed wydaniem decyzji oraz zostały skompletowane przez pracownika socjalnego GOPS Włocławek dla rozpatrzenia wniosku o przyznanie zasiłku okresowego.

W dniu 3 września 2021r. wydana została decyzja Nr GOPS/8123-Z/62c/21 odmawiającą przyznania pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego z uwagi na odmowę przez Skarżącą przyjęcia propozycji pracy w ramach prac społeczno-użytecznych. Skarżąca nie odwołała się od decyzji.

Skargę rozpatrywała Komisja Skarg Wniosków i Petycji na swoich posiedzeniach w dniach 12 października 2021 r., 20 października 2021 r. oraz 23 listopada 2021 r. Skarżąca, która była obecna na posiedzeniu w dniu 20 października 2021r., zobowiązała się do przedłożenia materiałów, (billingów) rozmów telefonicznych potwierdzających wersję Skarżącej, że nie była zawiadamiana o konieczności podjęcia prac społeczno – użytecznych. Skarżąca nie przekazała tych materiałów, informując jednocześnie, że sprawa już jej nie dotyczy.

Po wnikliwej i wszechstronnej analizie, na posiedzeniu w dniu 23 listopada 2021r. Komisja Skarg Wniosków i Petycji, uznała skargę za bezzasadną.

Niezależnie od tego Komisja stwierdziła, że należy zwrócić uwagę na usprawnienie obsługi interesantów przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku w zakresie przyjmowania wniosków, udzielania wyczerpujących informacji, a także skrupulatnego dokumentowania podejmowanych czynności administracyjnych. Co do pozostałych treści opisanych w skardze, dostrzega się potrzebę zwrócenia uwagi na stosowanie się do przepisów Regulaminu Pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Włocławku.

W tym stanie faktycznym należy podjąć uchwałę o zaproponowanej treści.

Przewodniczący
Rady Gminy Włocławek

Zbigniew Reniecki