

Załącznik  
do zarządzenia Nr 377/2023  
Wójta Gminy Włocławek  
z dnia 28 grudnia 2023 r.

**Regulamin przewozu  
osób, bagażu i zwierząt w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych  
przewozach pasażerskich, którego organizatorem jest Gmina Włocławek.**

**§ 1. Przepisy ogólne.**

1. Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt w publicznym transporcie zbiorowym, którego Organizatorem jest Gmina Włocławek, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w pojazdach, w których Operator publicznego transportu zbiorowego wykonuje gminne przewozy pasażerskie.
2. Przez „Operatora publicznego transportu zbiorowego”, zwanego dalej „Operatorem” należy rozumieć przedsiębiorcę uprawnionego do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z Gminą Włocławek umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na liniach komunikacyjnych, które zostały określone w umowie o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
3. Przez „pojazd” należy rozumieć autobusy Operatora przeznaczone do przewozu osób i rzeczy w gminnych przewozach pasażerskich, spełniające warunki do przewozu osób, bagażu i zwierząt określone przepisami prawa o ruchu drogowym i innymi przepisami prawa w tym zakresie.
4. Przez „obsługę pojazdu” należy rozumieć kierowcę autobusu.
5. Przez „bilet jednorazowy lub miesięczny” należy rozumieć dokument potwierdzający zawarcie umowy na wykonywanie przewozu, którego sprzedaż prowadzi Operator.
6. Przez „cennik” należy rozumieć ustalone ceny biletów i opłat z tytułu przejazdu określone w uchwale Nr LXVIII/487/23 Rady Gminy Włocławek z dnia 14 grudnia 2023 r. w sprawie ustalenia cen biletów, opłat i uprawnień do bezpłatnych przejazdów w przewozie autobusami w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych przewozach pasażerskich organizowanym przez Gminę Włocławek (Dz. Urz. Województwa Kujawsko-Pomorskiego z 2023 r. poz. 8289), znajdujący się w pojazdach Operatora, udostępniany do wglądu na żądanie pasażera.

7. Przez „Pasażera” należy rozumieć osobę, która zawarła umowę przewozu.
8. Przez „kontrolera” należy rozumieć osobę upoważnioną przez Operatora do kontroli dokumentów przewozu osób, bagażu i zwierząt.
9. Pasażerowie korzystający z przewozów, jak również Operator, obsługa pojazdów i Kontrolerzy obowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
10. W każdym pojeździe powinien być wywieszony aktualny Regulamin oraz Cennik, których aktualne wersje dostępne są również w Urzędzie Gminy Włocławek oraz zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej.
11. W każdym pojeździe powinna być wywieszona informacja o trybie składania skarg i wniosków dotyczących jakości świadczonych usług.
12. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność finansową za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub nieuzasadnionego użycia innych urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu (np. środków gaśniczych, systemu do awaryjnego otwierania drzwi) stwarzających zagrożenie dla innych pasażerów, na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

## **§ 2. Zasady korzystania z usług przewozowych.**

1. W przypadku, gdy zachowanie Pasażera będzie miało wpływ na niewykonanie lub opóźnienie kursu, Pasażer zostanie obciążony kosztami wynikającymi z niewykonania kursu lub jego opóźnienia.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie poniósł Pasażer w związku z niewłaściwą realizacją przewozów w trybie wynikającym z przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, Pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży pojazdem zastępczym podstawionym przez Operatora, na podstawie posiadanego biletu.

## **§ 3. Obsługa informacyjna pasażerów.**

1. Pasażerowie mogą uzyskiwać informacje dotyczące korzystania z usług przewozowych w sposób następujący:
  - 1) z zawieszonych na przystankach autobusowych rozkładów jazdy;
  - 2) z informacji zamieszczonych na stronie internetowej i BIP Operatora – w zakresie dotyczącym rozkładów jazdy, cennika opłat, obowiązujących uprawnień do ulg, stosowania Regulaminu oraz bieżących informacji dotyczących przewozu osób,

bagażu i zwierząt w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych przewozach pasażerskich;

3) w pojazdach – w zakresie dotyczącym rozkładów jazdy, cennika opłat oraz obowiązującego Regulaminu.

2. Obsługa pojazdu zobowiązana jest do informowania Pasażerów o trasie i kierunku jazdy, czasie odjazdu z przystanku początkowego, wysokości opłat za przejazd, zmianach przebiegu linii oraz o zaistniałych sytuacjach awaryjnych.

#### **§ 4. Opłaty za przejazd.**

1. Umowa przewozu zawierana jest poprzez zakup biletu.

2. Pasażerowie są zobowiązani zakupić bilet u obsługi pojazdu (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) lub w wyznaczonych przez Operatora miejscach sprzedaży biletów i zachować bilet do kontroli, aż do chwili opuszczenia pojazdu.

3. Pasażerowie zobowiązani są do regulowania należności za przejazd, za odliczona gotówkę, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat.

4. Prawo do nabycia biletów ulgowych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg ustawowych, wprowadzonych ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 295, z 2023 r. poz. 1575, 1720). Prawo takie posiadają również osoby uprawnione do bezpłatnych przejazdów na podstawie uchwały Nr LXVIII/487/23 Rady Gminy Włocławek z dnia 14 grudnia 2023 r. w sprawie ustalenia cen biletów, opłat i uprawnień do bezpłatnych przejazdów w przewozie autobusami w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych przewozach pasażerskich organizowanym przez Gminę Włocławek (Dz. Urz. Województwa Kujawsko-Pomorskiego z 2023 r. poz. 8289).

5. Bilet miesięczny uprawnia do przejazdów na oznaczonej w bilecie linii – tam i z powrotem.

6. Bilet miesięczny jest ważny wraz z okazanym dokumentem potwierdzającym tożsamość.

7. Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.

8. Bilet miesięczny z naniesionymi poprawkami jest nieważny.

#### **§ 5. Kontrola i opłaty dodatkowe.**

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są: obsługa pojazdu i kontrolerzy, którzy posiadają identyfikator zamieszczony w widocznym miejscu, bądź okażą identyfikator przed przystąpieniem do przeprowadzenia kontroli.

2. W czasie korzystania z przewozu Pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu.

3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego Pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie kierowcy lub kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przewozu lub oświadczenia o wieku dziecka, złożonego przez osobę będącą opiekunem dziecka:

1) dla biletów ulgowych – dokumentów określonych w ustawie z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego;

2) dla osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów na podstawie § 5 uchwały Nr LXVIII/487/23 Rady Gminy Włocławek z dnia 14 grudnia 2023 r. w sprawie ustalenia cen biletów, opłat i uprawnień do bezpłatnych przejazdów w przewozie autobusami w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych przewozach pasażerskich organizowanym przez Gminę Włocławek (Dz. Urz. Województwa Kujawsko-Pomorskiego z 2023 r. poz. 8289) dokumentów poświadczających posiadanie uprawnień określonych w § 5 pkt 1-5 przywołanej uchwały.

4. Pasażer, który:

1) nie okazał ważnego biletu,

2) nie okazał dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu,

3) nie okazał biletu na przewóz bagażu lub zwierząt albo naruszył przepisy o ich przewozie,

4) spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie lub zmianę trasy środka transportu, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat, na zasadach określonych w § 4 uchwały Nr LXVIII/487/23 Rady Gminy Włocławek z dnia 14 grudnia 2023 r. w sprawie ustalenia cen biletów, opłat i uprawnień do bezpłatnych przejazdów w przewozie autobusami w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych przewozach pasażerskich organizowanym przez Gminę Włocławek (Dz. Urz. Województwa Kujawsko-Pomorskiego z 2023 r. poz. 8289).

5. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej przez Pasażera, osoba uprawniona do kontroli ma prawo zażądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości osoby kontrolowanej.
6. Stwierdzenie tożsamości Pasażera, który odmówił uiszczenia opłaty dodatkowej następuje w pojeździe.
7. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych ze sporządzaniem protokołu z kontroli, pasażer zobowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.
8. W przypadku braku możliwości ustalenia tożsamości Pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, posiadających uprawnienia do ustalania tożsamości osób.
9. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, osoba uprawniona do kontroli ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem, sporządzając jednocześnie notatkę z tej czynności, która następnie przekazywana jest Operatorowi.
10. Nabywca biletu miesięcznego, który w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał zawiadomienie o nałożeniu opłaty dodatkowej, może anulować powyższą opłatę, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu okaże Operatorowi posiadany bilet miesięczny, zakupiony przed dniem kontroli.
11. Osoba korzystająca z przejazdu ulgowego, która w trakcie kontroli nie posiadała dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu i otrzymała zawiadomienie o nałożeniu opłaty dodatkowej, może anulować powyższą opłatę, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu okaże Operatorowi właściwy dokument potwierdzający posiadane uprawnienie.

## **§ 6. Postępowanie w sprawach reklamacji oraz skarg i wniosków.**

1. Pasażer może złożyć reklamację:

- 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
- 2) w przypadku gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udokumentować, że posiadał ważny bilet na przejazd lub dokument poświadczający uprawnienia do przejazdu ulgowego.

2. Pasażer ma prawo do złożenia skargi lub wniosku, które dotyczą funkcjonowania przewozu osób, bagażu i zwierząt w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych przewozach pasażerskich.

3. Reklamacje oraz skargi i wnioski można składać osobiście lub wysłać na adres siedziby Operatora świadczącego usługi transportowe.

4. Reklamacje oraz skargi wnioski Operator rozpatruje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub wniosku.

#### **§ 7.** Postępowania z rzeczami znalezionymi w pojeździe.

1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zagubioną, pozostawioną lub porzuconą zawiadamia o tym obsługę pojazdu, przekazując jednocześnie rzecz znalezioną.

2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy przekazana przez niego rzecz została przez obsługę pojazdu przekazana Operatorowi w celu jej przechowania do czasu odnalezienia właściciela tej rzeczy.

3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach regulują odrębne przepisy.

#### **§ 8.** Przepisy końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.