

Obsługa

osób doświadczonych trwałymi lub okresowymi trudnościami w komunikowaniu się
(słabosłyszących i głuchoniemych).

INFORMACJA

WÓJTA GMINY WŁOCŁAWEK

dotycząca realizacji obowiązku wynikającego z Art. 9 ust. 3 ustawy
z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Obowiązująca ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się uprawnia osoby doświadczone trwałymi lub okresowymi trudnościami w komunikowaniu się do m.in. skorzystania z usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w urzędzie.

Usługa taka jest **bezpłatna dla osoby uprawnionej**, tzn. będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

W związku z powyższym osoba uprawniona, która zamierza skorzystać z usługi pozwalającej na komunikowanie się, zobowiązana jest zgłosić ten fakt w Sekretariacie Urzędu Gminy Włocławek, w terminie - z wyłączeniem sytuacji nagłych – co najmniej trzech dni roboczych przed tym zdarzeniem.

Zgłoszenia należy dokonać w jednej z następujących form:

- 1) telefonicznie - nr tel. 54 230 53 55,
- 2) drogą pocztową na adres Urząd Gminy Włocławek, ul Królewiecka 7, 87-800 Włocławek,
- 3) osobiście w sekretariacie Urzędu Gminy Włocławek.

Po dokonaniu zgłoszenia Urząd Gminy Włocławek jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie wskazanym przez tę osobę lub terminie z nią uzgodnionym.

Wójt

Ewa Igraszkiwicz

Uwaga:

*W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej, tzn. osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw, wizyta w Urzędzie Gminy Włocławek **nie musi być wcześniej zgłaszana.***